

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

1. ДЛЯ ЧЕГО НУЖНА ПОЛИТИКА?

1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Условия настоящей Политики использования куки файлов (далее "Политика") распространяются на Сайт.

Целью настоящей Политики является (1) проинформировать о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя Файлов куки; и (2) уведомить о целях установки и использования таких Файлов куки, а также сроков их хранения/установки на устройстве Пользователя; и (3) информировать Пользователя о способах отключения Файлов куки и/или их удаления с устройства.

Каждый Пользователь имеет право ознакомиться с текстом настоящей Политики по следующей ссылке: <https://tsk-orel.ru/>.

Если у Пользователя возникли какие-либо вопросы к настоящей Политике и/или к работе Файлов куки, Пользователь может адресовать свой вопрос Правообладателю в следующий способ:

- направить свой вопрос на электронный адрес tsk-orel@gtenergo.ru.

Если Пользователь не согласен и/или ему не понятны некоторые из условий данной Политики, он обязан немедленно прекратить пользование Сайтом.

1.2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

"Файлы куки" означает преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями,

инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

"Пользователь" означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ.

"Правообладатель" означает следующее лицо, на имя которого зарегистрирован Сайт:

- ООО «ТеплоСнабжающая Компания - Орел» (ООО «ТСК-Орел»), зарегистрированное в соответствии с законодательством РФ по адресу: 302025, г. Орел, ул. Московское шоссе, 182.

"Сайт" означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны друг с другом с помощью ссылок. Сайт зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для следующего сайта: <https://tsk-orel.ru/>.

2. ДЛЯ ЧЕГО ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ФАЙЛЫ КУКИ?

2.1. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Правообладатель использует Файлы куки для достижения следующих целей:

- для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта.
- для идентификации Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля Пользователей для входа на Сайт).
- для отслеживания информации о Пользователях для целей предоставления аналитики пользования Сайтом.
- для анализа посещаемости сайта Пользователями, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей.
- для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование Файлов куки является крайне необходимым).
- для улучшения юзабилити Сайта и навигации по нему.
- для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей.

- для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

2.2. ВИДЫ СОБИРАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

Правообладатель не использует Файлы куки для идентификации Пользователей, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователями.

Через Файлы куки Правообладатель может собирать следующую информацию о Пользователях:

- IP адрес, тип браузера и устройства, с которого выполняется вход на Сайт;
- операционная система и данные об Интернет провайдере;
- информация о стране, из которой выполняется вход;
- дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем.

3. КАКИЕ ФАЙЛЫ КУКИ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

Согласно общепринятым классификациям, на данный момент существуют следующие виды Файлов куки:

- Технические файлы куки. Они являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа Файлов куки может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.
- Сессионные файлы куки. Они являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).
- Перманентные файлы куки. Они сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).
- Статистические файлы куки. Они нужны для отслеживания страниц/разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая о Пользователях данным видом Файлов куки,

является анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Сайта, а также для предоставления Пользователю таргетингового контента.

- Поведенческие файлы куки. Они нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонализированного маркетингового и рекламного контента Пользователю.
- Третьи лица и их файлы куки. Они нужны для следующих целей: (а) сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, формирование портрета Пользователя, а также анализ эффективности работы Сайта и маркетинговой стратегии; и (б) предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и/или маркетингового контента Пользователю на Сайте и/или на веб-сайтах третьих лиц.

4. КАК УДАЛИТЬ/ОТКЛЮЧИТЬ РАБОТУ ФАЙЛОВ КУКИ

4.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

При входе на Сайт Пользователь предоставляет свое согласие на использование Сайтом Файлов куки следующим образом:

- при входе на веб-сайт через всплывающее окно, в котором пользователь должен нажать на кнопку "Принимаю".

Каждый Пользователь в любой момент может отключить работу Файлов куки на устройстве, с которого совершается вход на Сайт, и/или удалить уже загруженные ранее Файлы куки на устройство. Если Пользователь не желает отключать работу Файлов куки и/или удалять ранее загруженные Файлы куки, никакие дополнительные действия не требуются от Пользователя в данном случае.

Обращаем внимание, что Правообладатель делает все возможное для того, чтоб использование Сайта было доступно Пользователю без загрузки каких-либо Файлов куки. Однако, Правообладатель не гарантирует, что такие Файлы куки не будут загружаться вовсе, ввиду технических и функциональных особенностей Сайта.

Файлы куки могут храниться на устройстве Пользователя от нескольких часов до нескольких дней или лет, в зависимости от типа загруженных/используемых Файлов куки.

4.2. ПОРЯДОК ОТКЛЮЧЕНИЯ ФАЙЛОВ КУКИ

Пользователь может отключить работу Файлов куки и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек своего браузера (при этом возможно также удаление/отключение файлов куки, установленных другими веб-сайтами):

- Для Google Chrome, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по [ссылке](#).
- Для Firefox, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по [ссылке](#).
- Для Internet Explorer, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по [ссылке](#).
- Для Safari, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по [ссылке](#).